

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN ADVIES- EN TRAININGSOPDRACHTEN DOOR K & R CONSULTANTS B.V.**

17 december 2013

## **ALGEMEEN**

### **Artikel 1. Doel en geldigheid**

Deze Algemene Voorwaarden voor de Uitvoering van Advies- en Trainingsopdrachten door K & R Consultants B.V. zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten inzake advies- en trainingswerkzaamheden tussen K & R Consultants B.V. en opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 2. Definities**

1. K & R: K & R Consultants B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Oost Nederland onder nummer 08079600.
2. DNR 2011: de Rechtverhouding opdrachtgever- architect, ingenieur en adviseur DNR 2011.
3. Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor de Uitvoering van Adviesopdrachten en Trainingsopdrachten door K & R.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan K & R een adviesopdracht verstrekt, dan wel hun rechtsopvolgers.

### **Artikel 3. Algemene bepalingen omtrent de opdracht**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij door K & R in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes van K & R zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering voor de werkzaamheden van K & R heeft verstrekt. K & R zal de door haar te verrichten advies- en trainingswerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De advies- en trainingswerkzaamheden hebben het karakter van een "inspanningsverplichting".
3. De offertes zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen na dagtekening, tenzij door K & R in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **ADVIESOPDRACHTEN**

### **Artikel 4. Juridische grondslag**

Naast de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de DNR 2011. In het geval één of meer voorwaarden van de Algemene Voorwaarden in strijd zijn met voorwaarden van de DNR 2011, prevaleren de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden, tenzij bij opdracht nadrukkelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van de DNR 2011 is bijgevoegd (\*).

### **Artikel 5. Bijzondere bepalingen omtrent de opdracht**

1. K & R kan de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor uitvoering van de opdracht noodzakelijk is zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van opdrachtgever in overleg met K & R plaatsvinden.
2. In aanvulling op artikel 6 lid 1 DNR 2011 gaat opdrachtgever eerst na schriftelijke toestemming van K & R over tot het aanstellen van derden-adviseurs.
3. Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen een jaar na beëindiging van de opdracht geen personeel van K & R in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na schriftelijke toestemming van K & R.

## **Artikel 6. Aanpassingen en wijzigingen van de opdracht**

1. Opdrachtgever aanvaardt dat tussentijdse aanpassing of uitbreiding van de opdracht of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de uitvoeringsduur alsook de hoogte van de verschuldigde advieskosten kan beïnvloeden. Is dit laatste het geval dan zal K & R dit zo spoedig mogelijk na aanpassing of uitbreiding aan de opdrachtgever kenbaar maken.
2. Een verhoging van advieskosten ten gevolge van tussentijdse aanpassing of uitbreiding van de opdracht of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, komt voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 7. Algemene verplichtingen van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal zonder toestemming van K & R aan derden geen mededeling doen over de aanpak en/of werkwijze van K & R.
2. Als K & R daarom verzoekt, is opdrachtgever, in aanvulling op het bepaalde in artikel 12 lid 2 DNR, tevens verantwoordelijk voor:
  - het tijdig ter beschikking stellen van medewerkers van de eigen organisatie die bij de werkzaamheden van K & R betrokken (zullen) zijn;
  - het tijdig ter beschikking stellen van een eigen kosteloze werkruimte aan K & R op de locatie van opdrachtgever.

## **Artikel 8. Omvang van de schadevergoeding**

1. Artikel 15 DNR 2011 is niet van toepassing.
2. De door K & R te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium dat K & R voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen met een maximum van € 500.000,00.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 is de door K & R te vergoeden schade voor opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden, per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium dat K & R in de laatste zes maanden voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen met een maximum van € 500.000,00.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 lid 2 DNR 2011 is van bekwame spoed geen sprake indien opdrachtgever K & R in gebreke heeft gesteld nadat er zes maanden zijn verstreken sinds het moment waarop hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 46 lid 1 DNR 2011 is toestemming van K & R niet vereist voor verveelvoudiging van het advies of het onderzoeksresultaat ten behoeve van gebruik binnen de organisatie van opdrachtgever, doch slechts indien en voor zover noodzakelijk gelet op het doel van de opdracht.

## **Artikel 11. Financiële bepalingen**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 50 lid 4 DNR 2011 behoren tot de bijkomende kosten secretariaatskosten, kosten terzake reizen en overige opdrachtgebonden kosten.
2. Het honorarium en, indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen, de toezichtskosten worden voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht naar keuze van partijen schriftelijk vastgesteld op grondslag van respectievelijk de tijd besteed aan vervulling van de opdracht en de tijd besteed aan het toezicht. De bijkomende kosten worden op datzelfde moment vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten.
3. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die K & R noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van de toezichtskosten of bijkomende kosten, zal periodiek, dat wil zeggen in beginsel per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar, worden doorberekend.
4. K & R declareert de advieskosten achteraf in maandelijks termijnen of conform het in de offerte vermelde betalingsschema. Opdrachtgever betaalt het gedeclareerde bedrag binnen 30 dagen na de datum van de

betreffende declaratie of conform het in de offerte vermelde betalingschema.

5. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling op de declaratie.

## **TRAININGSOPDRACHTEN**

### **Artikel 12. Prijzen**

In de prijzen genoemd in de offertes zijn begrepen de reiskosten, kosten van trainingsmaterialen en overige opdrachtgebonden kosten, tenzij door K & R in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen genoemd in de offertes zijn exclusief omzetbelasting.

### **Artikel 13. Annulering en wijziging door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren. In geval van annulering binnen twee weken voor de (eerste) trainingsdatum, is de opdrachtgever aan K & R 60% van de prijs inclusief omzetbelasting verschuldigd.
2. In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.

### **Artikel 14. Annulering en wijziging door K & R**

1. K & R is gerechtigd zonder opgave van reden een trainingsopdracht te annuleren. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op restitutie van de volledige aan K & R betaalde prijs.
2. In geval van annulering door K & R, dient opdrachtgever eventueel reeds toegezonden trainingsmaterialen ongeschonden te retourneren. De kosten van het retourneren van trainingsmaterialen komen voor K & R.
3. K & R is gerechtigd zonder opgave van reden de trainingsdatum te wijzigen. Wijziging van de trainingsdatum is niet meer mogelijk binnen twee weken voor de trainingsdatum genoemd in de overeenkomst, tenzij opdrachtgever schriftelijk met de beoogde wijziging instemt.
4. K & R behoudt zich het recht voor om organisatorische of inhoudelijke wijzigingen door te voeren in haar trainingen.

### **Artikel 15. Uitvoering van de opdracht**

1. Indien K & R haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst te wijzigen in die zin dat uitvoering van de opdracht alsnog mogelijk wordt.
2. K & R heeft het recht nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van onvoorziene omstandigheden tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Indien de trainingslocatie door opdrachtgever is voorgeschreven, komen de kosten ten gevolge van de opschorting voor rekening van opdrachtgever. Het opschorten van de verplichtingen van K & R laat de betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet.
3. Is door K & R ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs maar zal K & R de opdracht opnieuw uitvoeren. K & R zal in dat geval slechts accommodatiekosten en eventueel nieuwe materiaalkosten opnieuw in rekening brengen.
4. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd, dan is de eventuele aansprakelijkheid van K & R uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen K & R aan opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
5. K & R is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid haar kenbaar behoorde te zijn.

6. K & R is evenmin aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende of verband houdende met onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door K & R bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen trainingswerkzaamheden wordt ingeschakeld, doch slechts indien en voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

#### **Artikel 16. Inschakeling van derden**

Het betrekken of inschakelen van derden door K & R bij de uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend na overleg met opdrachtgever en met toestemming van opdrachtgever.

#### **Artikel 17. Financiële bepalingen**

1. De overeengekomen prijs wordt voor aanvang van de training gefactureerd. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling van de factuur binnen de gestelde termijn achterwege blijft, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente van 1% per maand of gedeelte van de maand verschuldigd. Is opdrachtgever in verzuim dan behoudt K & R zich het recht voor om met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht op te schorten.
3. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

#### **Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten**

1. De door K & R aan de opdrachtgever afgegeven trainingsmaterialen worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem gebruikt worden met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens K & R heeft voldaan.
2. Opdrachtgever heeft het recht de door K & R geleverde trainingsmaterialen te gebruiken voor eigen gebruik, nadat hij aan zijn financiële verplichtingen jegens K & R heeft voldaan.
3. De verstrekte trainingsmaterialen mogen door de opdrachtgever niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan een derde worden verstrekt of in gebruik gegeven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van K & R en zonder dat opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens K & R heeft voldaan. Voorafgaande schriftelijke toestemming van K & R is niet vereist voor verveelvoudiging door opdrachtgever van trainingsmaterialen voor gebruik binnen de eigen organisatie.
4. Het bepaalde in dit artikel duurt voort na het einde van de opdracht.

#### **SLOTBEPALINGEN**

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op de adviesopdrachten en trainingsopdrachten is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20. Geschillen**

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen die tussen de opdrachtgever en K & R of hun rechtsopvolgers of rechtverkrijgenden ontstaan naar aanleiding van de opdracht, in afwijking van het bepaalde in artikel 58 lid 2 DNR 2011, beslecht worden door de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle-Lelystad.

#### **Artikel 21. Digitale kostenindicatoren**

Voor het gebruik van diensten via websites van K & R zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Deze worden u verstrekt op het moment dat u van deze diensten gebruik maakt.